

Organisatie	Stichting Jongerenzorg
Locatie	Regio Groningen en/of Apeldoorn
Dienst/sector	Sector ambulante dienstverlening
Functie	Ambulant begeleider
Kern van de functie	Het begeleiden en ondersteunen van cliënten in hun woon- en leefsituatie en het opstellen van een ondersteuningsplan en het bewaken van de voortgang van het proces voortvloeiend uit de gemaakte afspraken.

Situatieschets:

Individuele ondersteuning in het dagelijks leven wordt geboden aan cliënten met een verstandelijke beperking eventueel gecombineerd met een lichte lichamelijke beperking. Veelal is er ook sprake van aanvullende psychiatrische problematiek. Op basis van een indicatie wordt in de thuissituatie met behulp van afspraken en doelen de zelfredzaamheid van cliënten bewerkstelligd. De ambulant begeleider bezoekt enkele adressen per dag in de regio en dient daarbij auto te rijden.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding van de manager ambulante dienstverlening.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- begeleiden van cliënten bij de regie over het dagelijks leven;
- opstellen, evalueren en bijstellen van ondersteuningsplannen;
- verrichten van overige werkzaamheden.

Uitwerking in activiteiten:

Begeleiden van cliënten bij de regie over het dagelijks leven:

- geeft individuele begeleiding aan cliënten bij de regie over het dagelijks leven, zoals bij structurering van de dag, persoonlijke verzorging, financiën en in de contacten met het sociale netwerk en instanties;
- stimuleert de zelfredzaamheid van cliënten volgens de gemaakte afspraken en doelen en biedt daarvoor hulpmiddelen aan;
- ziet toe op veiligheid en hygiëne van de cliënt in zowel huiselijke kring als de directe omgeving;
- signaleert en rapporteert bijzonderheden aan deskundigen of leidinggevende in het kader van het ondersteuningsproces.

Opstellen, evalueren en bijstellen van het ondersteuningsplan:

- stelt als persoonlijk begeleider in overleg met de cliënt en eventueel verwanten het ondersteuningsplan op, evalueert het plan en stelt bij;
- onderhoudt de relatie met de cliënt, diens netwerk en betrokken instanties zoals woningbouwvereniging en, in voorkomende situaties, politie en/of justitie;
- versterkt het netwerk van de cliënt door deel te nemen aan externe overleggen bijvoorbeeld door afstemming met een sociaal wijkteam;
- stemt af in multidisciplinair verband en schakelt indien nodig (externe) deskundigen in;
- bewaakt, als persoonlijk begeleider, de kwaliteit van de geleverde begeleiding en ondersteuning met betrekking tot de toegewezen cliënten.

Verrichten van overige werkzaamheden:

- maakt een logistieke planning van cliëntbezoeken;
- neemt deel aan werkgroepen binnen de ambulante zorg in het kader van professionalisering van de dienst.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:

- agogische kennis op hbo-niveau is vereist;
- zelfstandigheid is vereist bij het uitvoeren van de werkzaamheden binnen richtlijnen. Het ondersteuningsplan wordt opgesteld binnen afgesproken kaders. Vindingrijkheid is vereist bij het oplossen van gedragsproblemen. Terugval is (telefonisch) mogelijk op de manager ambulante dienstverlening of op andere disciplines;
- sociale vaardigheden zoals tact, geduld, stimuleren, overtuigingskracht en invoelend vermogen zijn vereist bij de begeleiding van cliënten met een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek waarbij met conflictsituaties moet worden omgegaan;
- er is risico op het veroorzaken van materiële schade bij het coördineren van de begeleiding. Er is risico op immateriële schade in verband met de contacten met cliënten, hun sociale netwerk en met diverse externe instanties;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het onderhouden van de contacten met cliënten, hun netwerk en binnen het multidisciplinaire team. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het schrijven van ondersteuningsplannen en rapportages. Non-verbale uitdrukkingsvaardigheid is vereist in de omgang met de cliënten;
- bewegingsvaardigheid is vereist voor het in opdracht van de werkgever autorijden naar enkele adressen per dag in dezelfde regio;
- oplettendheid is vereist bij het coördineren van het zorgproces en het signaleren van veranderingen in de lichamelijke en psychische gesteldheid van cliënten, waarbij er sprake is van probleemgedrag;
- eisen worden gesteld aan doorzettingsvermogen bij het motiveren en stimuleren van cliënten met psychosociale problematiek in de zelfredzaamheid en het hanteren van gedragsproblematiek. Systematisch werken is vereist bij het opstellen en bewaken van de ondersteuningsplannen. Integriteit is vereist bij de omgang met cliëntengegevens. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag bij de omgang met cliënten en verwanten. Gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het herkennen van veranderingen in de toestand van cliënten.

Inconveniënten:

- psychische belasting treedt op door de confrontatie met leed van thuiswonende cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking en het aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van de zorgverlening;
- er is risico op persoonlijk letsel door het omgaan met mogelijk agressieve cliënten.