

PRIVACYVERKLARING CLIENTEN

Laatst bijgewerkt: 17-06-2025

Binnen Jongerenzorg worden uw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in uw dossier. Om zorg- en/of hulpverlening aan u mogelijk te maken is dit noodzakelijk. Deze persoonsgegevens worden verwerkt aan de hand van de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken met welk doel. Het wordt aangeraden om deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon. Dit houdt in dat de informatie direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Hulpverleners zijn verplicht een medisch dossier te hebben. In dit dossier worden alleen gegevens over uw gezondheid en de behandeling opgenomen die voor een goede zorg- en hulpverlening noodzakelijk zijn.

Welke gegevens verzamelen wij?

- Naam
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Contactgegevens verwanten/wettelijke vertegenwoordigers
- Medische gegevens ten behoeve van zorg- en dienstverlening (denk aan medicatie of afspraken met betrekking tot de zorg)
- Andere gegevens betreffende de gezondheid welke wij ontvangen van andere zorgverleners en contactgegevens van deze andere zorgverleners.
- Financiën welke nodig zijn om zorg- en dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzekeringsgegevens

Doeleinden

Jongerenzorg verwerkt uw gegevens aan de hand van de richtlijnen van de AVG om u de juiste zorg- of hulpverlening te kunnen bieden, de AVG-coördinator zorgt voor het in standhouden en verbeteren van de kwaliteit van de verwerking van uw gegevens.

Jongerenzorg verwerkt en gebruikt uw persoonsgegevens bijvoorbeeld voor:

- het verwerken van de zorgaanvraag van de cliënt;
- het sluiten van een overeenkomst met de cliënt, zodat deze kan worden uitgevoerd;
- het onderhouden van contact met de cliënt;
- afsluiten van een huurovereenkomst;
- de financiële afhandeling van zaken rondom zorg- en hulpverlening;
- onderzoek van klachten en incidenten;
- het aantonen aan andere (overheids-)instanties dat Jongerenzorg zicht houdt aan de geldende wet- en regelgeving;
- het bewaken en verbeteren van de kwaliteit.

Als Jongerenzorg uw gegevens voor andere zaken dan hier eerdergenoemde wil gebruiken, kan dat alleen als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Grondslag verwerking

Om de juiste zorg- en hulpverlening te kunnen bieden, verzamelen wij persoonsgegevens. Welke nodig zijn om een overeenkomst met u te maken. Bij het verwerken van deze gegevens moet Jongerenzorg zich houden aan wettelijke verplichtingen.

Jongerenzorg heeft zich volgens de AVG te houden aan onderstaande zes grondslagen (wij mogen alleen uw persoonsgegevens verwerken als):

- er toestemming is verleend voorafgaand aan de verwerking;
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor het beschermen van vitale belangen;
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor invulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag;
- de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Welke rechten heeft u?

Bij de persoonsgegevens die worden verwerkt, heeft u recht op inzage en kunt u vragen naar een uitdraai van het afschrift. Wanneer deze gegevens niet (meer) correct zijn, heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren. U heeft daarnaast het recht om in een aantal gevallen vergeten te worden, waarbij u kunt eisen dat de organisatie uw gegevens wist. Verder heeft u het recht om uw gegevens te laten overdragen aan anderen. Mocht u uw gegevens willen inzien, kunt u contact opnemen met onze AVG-coördinator.

Informatie delen met derden

Aan de hand van een toestemmingsformulier vragen wij u om ons te machtigen om contact te mogen opnemen met derden en deze uit te wisselen welke relevant zijn voor de aanmelding en begeleiding.

Bewaartijd gegevens

De wettelijke bewaartijd volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is 15 jaar voor WMO en 20 jaar bij WLZ. Jongerenzorg houdt zich aan deze bewaartijd en zal de gegevens hierna verwijderen. Wanneer na aanmelding van een cliënt toch wordt besloten dat de aanvraag wordt stopgezet, worden alle gegevens per direct verwijderd door Jongerenzorg.

Beveiliging persoonsgegevens

Jongerenzorg beveiligt de persoonsgegevens door de genomen technische en organisatorische maatregelen. Er kunnen geen gegevens verloren gaan of onrechtmatig verwerkt worden. Daarnaast heeft iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens zich te houden aan de geheimhoudingsplicht en gaat hier zorgvuldig mee om.

Klachten

Als u van mening bent dat de persoonsgegevens door Jongerenzorg niet juist of op onrechtmatige wijze zijn verwerkt en wij geen of onvoldoende gehoor hebben gegeven aan uw bezwaren, dan kunt u een klacht indienen bij de AVG-coördinator.